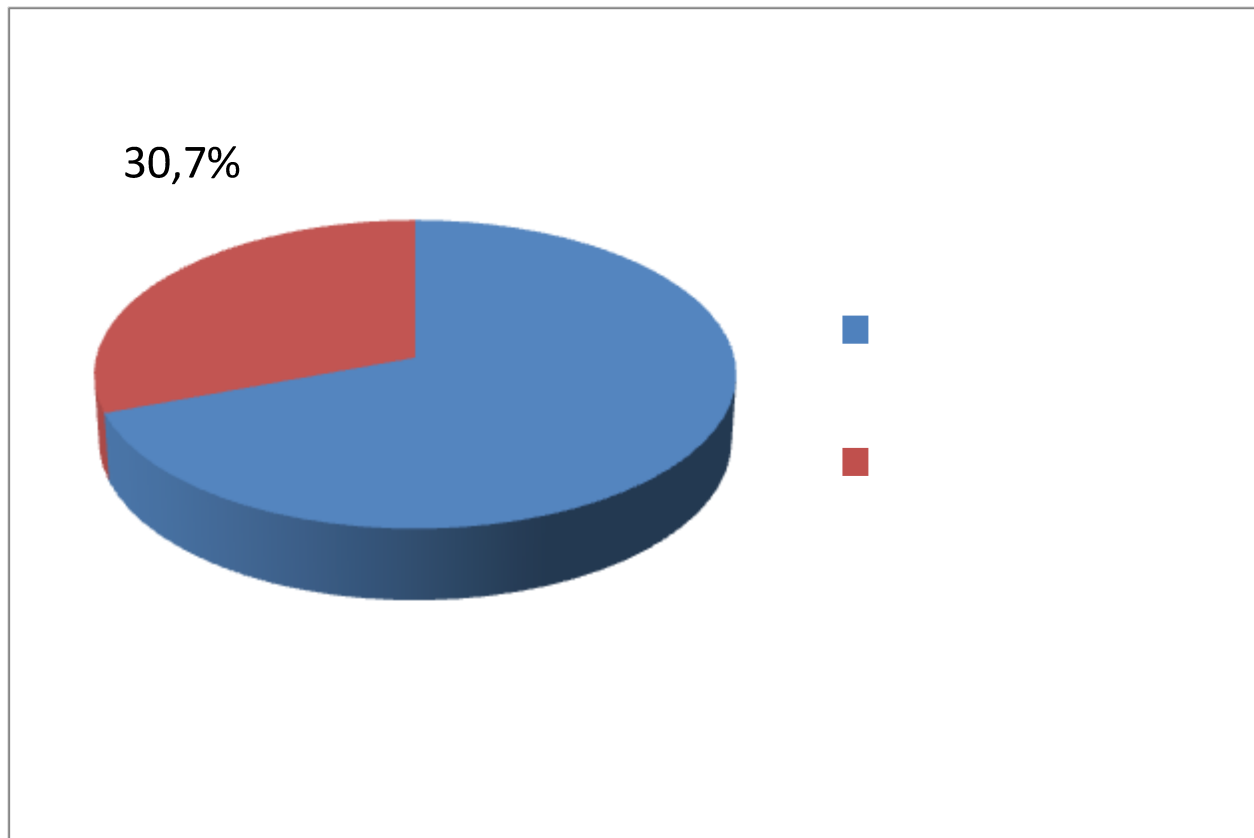


## Проведение опроса в 2016-2017 учебном году

При проведении независимой оценки качества деятельности образовательной

организаций для обеспечения репрезентативности выборки в мае 2016-2017 учебного года ГБДОУ детский сад №62 Приморского района Санкт-Петербурга опросил 217 респондентов – получателей образовательных услуг, что составляет 69,3% от общего числа семей воспитанников ДОО в 2016-2017 учебном году.



Опрошено — 69,3 %

Не участвовали в опросе — 30,7 %

В опросе участвовали родители (законные представители) учащихся.

### Условия проведения анкетирования

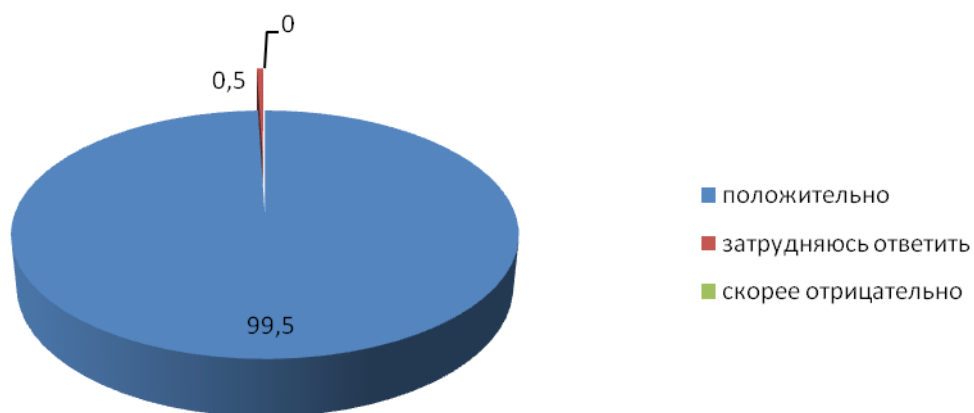
1. Анкетирование проводится очно (в виде анкет в группе);
2. В целях обеспечения валидности опроса использовались одинаковых анкеты.

### Расчет показателей определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547

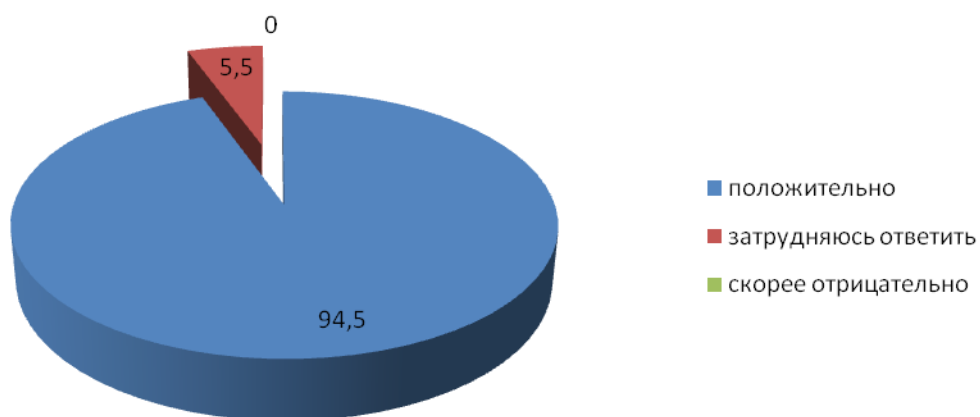
Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1	$216/217*100$
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников</b>	2	$205/217*100$

<b>организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
<b>Раздел IV.</b> Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89,4%	<b>3</b>	194/217*100
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	87,6%	<b>4</b>	190/217*100
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90,3%	<b>5</b>	196/217*100

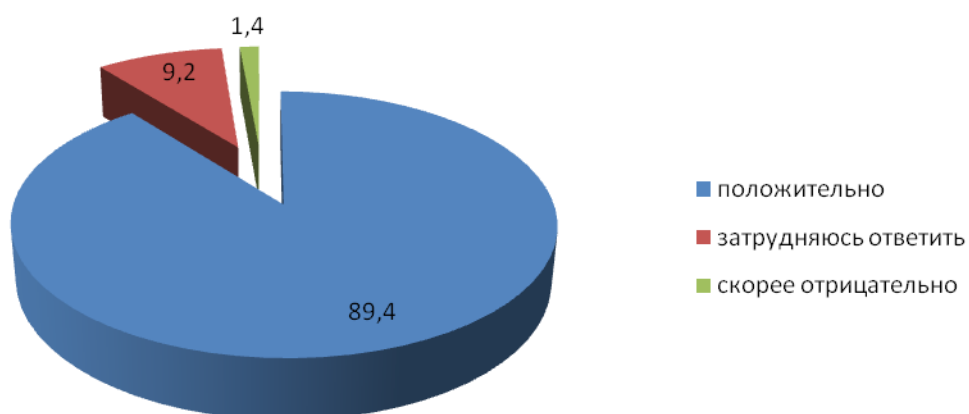
### 1. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников организации



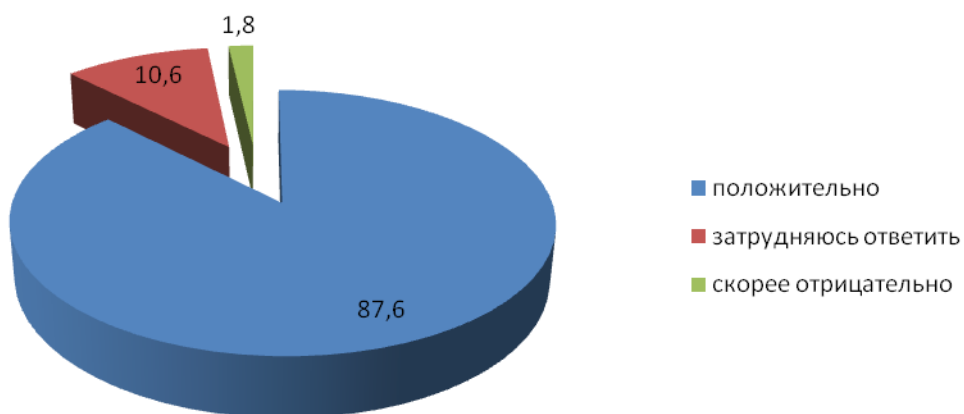
## 2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?



## 3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?



#### 4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?



#### 5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

